

| Ref. № | Onderwerp       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                    |
|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 294    | Nvl 1 vraag 83  | Wilt u bij 'gezamenlijke opdrachtwaarde in €' de gezamenlijke opdrachtwaarde per jaar lezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | gezamenlijke opdrachtwaarde, maar niet per jaar                                                                                                                                             |
| 295    | Nvl 1 vraag 124 | In uw antwoord op vraag 124 geeft u aan: "geen trainees op opdrachten". Dit antwoord is verwarrend want onze aanname (gebaseerd op vraag 65 en G3 'instroom van trainees') is dat u bij de contractpartners een nadere inhuuraanvraag uitzet om een trainee op een opdracht te kunnen plaatsen. Kunt u toelichten op welke wijze u trainees/traineeships in uw organisatie wenst en wat u hierbij van opdrachtgever verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | niet op een opdracht die dient als vervanging voor bijvoorbeeld op zwangerschap, maar op nader te bepalen seprate projekten. Bijvoorbeeld omdat we tijdelijk extra capaciteit nodig hebben. |
| 296    | Nvl 1 vraag 248 | Kunt u verduidelijken of u hiermee bedoelt: (a) het leveren van trainees als kandidaten (inhuur), of (b) het (door)ontwikkelen/opleiden van eigen personeel van de gemeente via een traineeshipprogramma? (c) of beide?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | nee aanvullende opleidingstrajekten en niet voor eigen personeel                                                                                                                            |
| 297    | Nvl 1 vraag 194 | In de aanbestedingsstukken is als hoofdregel opgenomen dat kosteloze overname bij detachering pas aan de orde is na 1800 uur. Tegelijk bepaalt eis E7 dat geen overnamefee verschuldigd is wanneer de einddatum van de opdracht gelijkvalt met de einddatum van het uitzend-/detachingscontract, ongeacht het aantal gewerkte uren. In de Nvl is bovendien aangegeven dat veel opdrachten voor circa 3 maanden worden aangegaan (antwoord op vraag 219 Nvl 1). Dit leidt ertoe dat kosteloze overname (bij samenvval van einddata) al na circa 3 maanden kan plaatsvinden en daarmee feitelijk een uitzondering ontstaat op de 1800-urenregel. Kunt u bevestigen dat dit niet de bedoeling is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | klopt dit is niet de bedoeling                                                                                                                                                              |
| 299    | Nvl 1 vraag 55  | In vraag 55 geeft u aan dat de verhouding detacheren/uitzenden in deze aanbesteding waarschijnlijk op 80/20 ligt. Wij constateren dat de aard van de opdracht en de kwaliteitscriteria in belangrijke mate zijn gericht op detachering, inclusief bijbehorende verantwoordelijkheden zoals begeleiding, continuïteit en werkgeversrisico's. Tegelijkertijd kan de gehanteerde prijsvergelijkingssystematiek (uw prijsvergelijkingssystematiek bestaat uit een factor voor uitzenden, 20%, en detacheren, 80%) ertoe leiden dat inschrijvers die primair zijn ingericht op een uitzendscope en daarmee een wezenlijk ander risicodragerschap kennen, een structureel prijsvoordeel verkrijgen. Dit brengt het risico met zich dat de gunningsuitkomst niet aansluit bij de de feitelijke behoefte van de aanbestedende dienst en dat geen sprake is van een gelijkwaardige en vergelijkbare inschrijving, hetgeen spanning kan opleveren met de aanbestedingsrechtelijke beginselen van proportionaliteit en gelijke behandeling. Kunt u toelichten: hoe u voorkomt dat verschillen in scope en risicodragerschap tussen uitzenden en detacheren leiden tot een niet-representatieve prijsvergelijking; en op welke wijze u borgt dat de gunningsuitkomst resulteert in een uitvoerbaar contract dat aansluit bij uw overwegend op detachering gerichte behoefte? | Het gaat om de kwaliteit van het te leveren personeel in de nadere uitvraag aan de gemeente, wij zien dat risico niet                                                                       |
| 300    | Nvl 1, vraag 22 | Is onze aanname juist dat alle opgegeven omrekenfactoren marktconform en niet manipulatief voor de gunningssystematiek mogen zijn? En dat u bij twijfel hierover op basis van de bijgeleverde onderbouwing verificatievragen stelt ter bevestiging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ja dat is juist                                                                                                                                                                             |
| 301    | 3.1 Prijs       | U heeft een eerste versie van de Nota van Inlichtingen op 27 januari laten verschijnen en een tweede versie op 4 februari. U geeft daarin een verschillend antwoord op vraag 35. Is het een juiste veronderstelling dat het antwoord in de laatste versie het juiste is? Inhoudende dat bij het prijs-involveld in Tendernd 'nul' ingevuld dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | het prijsinvolveld wordt niet beoordeeld, u mag 0 invullen                                                                                                                                  |

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 302 | N.a.v. vraag 36                                  | U verwijst hier naar eis E7. 'Onder andere eventuele reiskosten woon-werkverkeer, dienstreizen, thuiswerkvergoeding en eindejaarsuitkering worden niet meegenomen in de berekening van het actuele uurtarief'. Dit houdt ons inziens in dat deze kosten maandelijks aan u doorgefactureerd kunnen worden naast het uurtarief o.b.v. de omrekenfactor, ondanks dat in eis E1 staat dat er geen aanvullende kosten in rekening gebracht kunnen worden. Is dat juist?                                                                                                                                                                                                                                     | ja                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 303 | N.a.v. Marktbenadering en traineeship (G1 en G3) | U zoekt medewerkers die bij u willen werken en u zoekt eveneens jonge instroom die u op den duur kunt overnemen. Hieruit blijkt dat u vooral op zoek bent naar redelijk lokale kandidaten, die zich mogelijk ook voor langere duur aan de gemeente Het Hogeland zouden willen verbinden. Wat verstaat u daarbij onder lokaal als het gaat om gewenste woonwerk-afstand?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | wij zoeken kwaliteit, wij gaan lokaal nu niet definiëren, het is uiteindelijk aan de instroom wat zij willen                                                                                                                                               |
| 304 | Nvl 1, vraag 236                                 | Naar aanleiding van vraag 236 merken wij op dat het gegeven antwoord voor inschrijver onvoldoende duidelijkheid biedt. Inschrijver is aangesloten bij de VVDN en hanteert een eigen cao. De beloning van de inhuurkracht wordt enerzijds bepaald door de inschaling bij de opdrachtgever, maar daarnaast ook door objectieve factoren zoals relevante werkervaring van de werknemer. Deze systematiek ligt vast en kan door inschrijver niet eenzijdig worden aangepast. Graag vernemen wij wat precies de bedoeling en verwachting van de opdrachtgever is ten aanzien van deze eis en of er ruimte bestaat om de invulling hiervan na gunning, in overleg met de opdrachtgever, nader af te stemmen. | Nee, deze ruimte is er niet. De opdrachtgever houdt vast aan de beschreven systematiek onder andere doordat er sprake is van een minicompetitie.                                                                                                           |
| 305 | Nvl 1, vraag 172                                 | U geeft aan in principe is doorlezen niet toegestaan want daar is een broker voor echter wil u wel dat wij rapporteren op hoeveel inzet via een doorlezenconstructie zijn. Dit staat opgenomen in eis A14 punt I. Dus wanneer is doorlezen wel toegestaan en wanneer niet, kan opdrachtgever dit specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | dat hoeft dan niet                                                                                                                                                                                                                                         |
| 306 | Nvl 1, vraag 234                                 | tussentijds op zonder Aanbestedende dienst hiervan op de hoogte te stellen.” De beslissing om een arbeidsovereenkomst al dan niet te verlengen behoort tot de autonome bevoegdheid van de inschrijver en ligt niet bij de aanbestedende dienst. Het vereiste om per inhuurkracht vooraf afstemming of akkoord te verkrijgen, leidt bovendien tot een aanzienlijke administratieve belasting. Inschrijver stelt daarom voor om na gunning in overleg te treden met de aanbestedende dienst om gezamenlijk te bepalen op welke wijze eis D14 op een werkbare en proportionele manier kan worden ingevuld.                                                                                                | dat is prima                                                                                                                                                                                                                                               |
| 307 | Nvl 1, vraag 231                                 | Kunt u wel bevestigen dat de uitzend- en detacheringkracht onder leiding en toezicht werkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 308 | Vraag 44                                         | Bedoelt u met opdrachtnemer, de andere opdrachtnemers in het raamcontract? Zo niet, wat bedoelt u dan met opdrachtnemer. Graag uw toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | nee, opdrachtnemer is de contractpartner/leverancier en het gaat niet om de eventuele andere opdrachtnemers onder het raamcontract.                                                                                                                        |
| 309 | Vraag 51                                         | het antwoord op vraag 28 geeft geen antwoord op de door ons gestelde vraag. Op basis waarvan vindt de selectie van de professionals binnen de minicompetitie plaats? Is dat op 100% kwaliteit, aangezien de prijs al in de aanbesteding vastgesteld is? Is deze aanname correct. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | nee, want dat is afhankelijk van o.a. begeleiding van de trainees, en dat hebben we op voorhand niet uitgewerkt, omdat ook niet bekend is om welke functies het gaat en of er trainingen of extra begeleiding worden verzorgd bijvoorbeeld bij een bureau. |
| 310 | Vraag 53                                         | Is het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen leidend? Zo niet, graag uw toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ja                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 311 | Vraag 62                                         | Het antwoord op vraag 62 is voor meerdere interpretaties vatbaar. Bedoelt u dat de uitvragen bij de nieuwe leveranciers worden uitgezet, op het moment dat de nadere overeenkomst is afgelopen? Zoals in het antwoord op vraag 78 is beschreven. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ja, 78 is leidend                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 312 | Vraag 24 en 136                                    | Het antwoord op vraag 24 en 136 komen niet met elkaar overeen. U geeft in vraag 24 aan dat er 1 referent (opdrachtgever) ingediend moet worden en bij vraag 136 geeft u duidelijk aan dat het om 2 referenten (opdrachtgevers) gaat. Welk antwoord is correct?                                                                                                                                                 | 1 referent                                                                                                                  |
| 313 | Vraag 137                                          | interpreteert inschrijver correct dat de omzetwaarde (€200.000,-) alleen over de 5 functies berekend wordt, of gaat het om de jaaromzet, zoals vaak gebruikelijk is bij referenties. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                     | hoeft niet in een jaar gefactureerd te zijn                                                                                 |
| 314 | Vraag 211                                          | Bij deze vraag mist een deel van de beantwoording.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | zie het antwoord op vraag nummer 262, 33 en 49                                                                              |
| 315 | Aanvullende vraag Equal Pay / inschaling / uurloon | door u vastgestelde bruto uurloon op basis van uw inschaling, óf het werkelijke bruto uurloon van de medewerker van opdrachtnemer, waarbij Equal Pay wordt berekend als 'totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden minimaal gelijkwaardig' volgens de nieuwe cao systematiek? Zonder deze verduidelijking is het voor inschrijvers niet mogelijk om de omrekenfactor correct, uniform en vergelijkbaar op te bouwen. | het is op basis van ons vastgestelde bruto uurloon, indien u iermee niet mee uitkomt dan wordt omrekenfactor hoger of lager |